

Základní informace o samostatném zprostředkovateli

V souladu s ustanovením § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v rozhodném znění, (dále jen „ZDPZ“) informuje tímto společnost PFP s.r.o jako samostatný zprostředkovatel ve smyslu ZDPZ („zprostředkovatel“ nebo „samostatný zprostředkovatel“) zájemce o pojištění o některých skutečnostech souvisejících se zprostředkováním pojištění majetku.

Základní informace o zprostředkovateli

PFP s.r.o, IČO 25918184, Sídlo: Moskevská 55/640, Liberec I-Staré Město 46001

Kontaktní údaje: Moskevská 55/640, tel. 226289777, email: info@srovnator.cz.

Internetové stránky <http://www.srovnator.cz>. Kontaktní údaje na jednotlivé regionální pobočky zprostředkovatele naleznete na internetových stránkách <http://www.srovnator.cz>

Zprostředkování pojištění majetku

Zprostředkovatel zprostředkovává pro klienta pojištění majetku jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy uzavřené s pojišťovnami, přičemž může zprostředkovávat pojištění pro pojišťovny, které jsou uvedeny jako spolupracující pojišťovny zprostředkovatele na internetových stránkách zprostředkovatele <http://www.srovnator.cz>. Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou (dále jen "ČNB"). Zápis zprostředkovatele v registru ČNB může klient nejlépe ověřit u ČNB na internetových stránkách <https://www.cnb.cz/cnb/jerr> nebo telefonicky na čísle +420 224 411 111. Zprostředkovatel ani jeho vázaný zástupce nebo doplňkový pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu pojišťoven, se kterými může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele. Žádná pojišťovna, se kterou může klient sjednat pojištění prostřednictvím zprostředkovatele, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech či základním kapitálu zprostředkovatele ani jeho vázaného zástupce nebo doplňkového pojišťovacího zprostředkovatele.

Zprostředkovatel bude pro komunikaci s klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude klient od zprostředkovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Klient může se Zprostředkovatelem komunikovat, osobně, telefonicky písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty (email). Klient má možnost si zvolit, zdali mu budou informace stanovené právními předpisy zprostředkovatelem poskytovány prostřednictvím listinných záznamů a zpráv nebo elektronicky prostřednictvím jiného trvalého nosiče dat. Některé informace budou v souladu s právními předpisy klientovi poskytovány prostřednictvím internetových stránek zprostředkovatele

<http://www.srovnator.cz>. V případě, že klient nemá pravidelný přístup ke službě internet nebo funkční emailovou adresu, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit zprostředkovateli. V případě, že klient bude požadovat poskytování informací v listinné podobě, sdělí svůj požadavek zprostředkovateli a ten informace v této podobě klientovi poskytne.

Požadavky, cíle a potřeby klienta související se sjednáváním pojištěním, doporučený pojistný produkt, důvody, na kterých zprostředkovatel zakládá svá doporučení, aby se klient mohl rozhodnout, zda sjedná nebo podstatně změní pojištění, vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na klienta, včetně souvisejících rizik a upozornění na případné nesrovnalosti mezi požadavky klienta a nabízeným pojištěním jsou uvedeny v dokumentu „Záznam z jednání“.

Zprostředkovatel je při sjednání pojištění majetku odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného.

Řízení střetu zájmů

Informace o pravidlech řízení střetu zájmů lze získat na internetových stránkách zprostředkovatele

<http://www.srovnator.cz> (pravidla řízení střetu zájmů). Samostatný zprostředkovatel je při sjednání tohoto pojištění nebo při jeho podstatné změně odměňován provizí od pojistitele, která je stanovena procentem z pojistného příslušné pojistné smlouvy a je již zahrnuta ve výši pojistného

Reklamacce a vyřizování stížností

Stížnosti od klientů, pojištěných nebo jiných oprávněných osob na činnost zprostředkovatele je možné adresovat statutárnímu orgánu zprostředkovatele, a to písemně na adresu jeho sídla nebo zaslat emailem na adresu info@srovnator.cz. Podání stížnosti je možné rovněž orgánu dohledu nad činností pojišťovacích zprostředkovatelů, kterým je ČNB, případně se obrátit na příslušný soud nebo na mimosoudní orgán řešení sporů, kterým je v oblasti neživotního pojištění Česká obchodní inspekce - www.coi.cz. Podrobný postup podání a vyřízení reklamacce či stížnosti adresované zprostředkovateli upravuje reklamační řád umístěný na internetových stránkách zprostředkovatele <http://www.srovnator.cz> (reklamační řád).