

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění technické asistence Travel Asistent ZPP TA 01/2019

Obsah

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Pojistné nebezpečí

Článek 3 Výklad pojmů

Článek 4 Pojistná událost

Článek 5 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 6 Výluky

Článek 7 Poskytovatel služeb

Článek 8 Pojistné plnění

Článek 1

Předmět pojištění

Předmětem pojištění je poskytnutí asistenční pomoci v případě problémů s letem a s případnou finanční kompenzací.

Článek 2

Pojistné nebezpečí

Pojistným nebezpečím se rozumí letecká nepravidelnost, v případě že:

- a) let má zpoždění více než 3 hodiny,
- b) let byl zrušen,
- c) klientovi byl odepřen nástup na palubu,
- d) klient v důsledku zpoždění letu zmeškal navazující let,
- e) klientovi byla leteckou společností snížena dopravní třída,
- f) součástí služby je také aktivní asistence v případě problémů se zavazadly (rozbité, poškozené, nedoručené zavazadlo...).

Článek 3

Výklad pojmů

Vedle obecného výkladu pojmů uvedeného v VPP CP 06/18 Článku 2, se dále vymezuje:

1. Odepření nástupu na palubu neboli situace, kdy dopravce nepřijme klienta k přepravě, ačkoli se dostavil včas a s platnou letenkou k odbavení, a to z důvodu, že dopravce prodal více míst, než je kapacita letadla.
2. Zmeškání navazujícího letu, tj. situace, kdy z důvodu předchozího zpožděného letu nestihne klient let navazující.
3. Zpoždění či ztráta zavazadel. Tato škoda se reklamuje dopravci, který vystaví protokol o hledaném zavazadle v lhůtě 21 dní od data letu.

Článek 4

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je potřeba čerpat asistenční služby v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto ZPP.

2. Smluvní partner (poskytovatel asistence) zajistí klientovy nároky vůči letecké společnosti, a to v rozsahu:
 - a) telefonické konzultace zahrnující základní možnosti řešení v souvislosti s leteckou nepravidelností, poskytnutí nezbytných informací o právech cestujícího v aktuální situaci, na daném letišti.
 - b) uplatnění nároku vyplývajícího z příslušného nařízení EU v souvislosti s leteckou nepravidelností vůči leteckému přepravci,
 - c) ověření okolností letu,
 - d) požádání leteckého dopravce o kompenzaci,
 - e) zajištění klientovi alternativní možnosti dopravy a v případě nutnosti občerstvení, ubytování, dopravu z a na letiště.

Článek 5

Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník v případě pojistné události telefonicky kontaktuje smluvního partnera, který okamžitě ověří okolnosti problému s letem a následně nárok na kompenzaci či dodatečné náklady.
2. Společnost poskytující asistenční službu se zavazuje, že pro klienta vymůže kompenzaci za leteckou nepravidelnost. Pojistitel je v tomto případě pouze v roli zprostředkovatele.
3. Klient může průběh vyřízení své žádosti sledovat online a mít tak přehled o průběhu zajištění jeho kompenzace. Současně bude klientovi zaslán e-mail v okamžiku změny statusu případu.

Článek 6

Výluky

Vedle obecných výluk uvedených v VPP CP 06/18 Článku 16, dále není dopravce povinen cestujícího odškodnit a poskytovatel asistence z tohoto důvodu nevymůže kompenzaci v případě:

1. Nepříznivého počasí,
2. živelné pohromy,
3. ohrožení bezpečnosti na letu, letišti či jiným způsobem souvisejícím s letem,
4. stávky, včetně stávky vlastního personálu,
5. situace politické nestability, teroristického útoku a mimořádných bezpečnostních opatření,
6. nedostatečné kapacity letových cest (přehruštění vzdušného prostoru),
7. poškození stroje vnějšími vlivy.

Článek 7

Poskytovatel služeb

1. Pojištěný je při škodní události povinen kontaktovat výhradně smluvního partnera pojistitele, a to Click2Claim s.r.o., sídlem U Vršovického nádraží 99/24, Praha 10, Česká republika, IČ 28791215, společnost je zapsána u Městského soudu v Praze.
2. Asistenční služby jsou poskytovány nepřetržitě telefonicky na čísle uvedeném v pojistné smlouvě.

Článek 8

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je poskytováno formou finanční náhrady přímo smluvním partnerem. Poskytovateli služeb náleží odměna ve výši 19 % z částky kompenzace, kterou pro klienta za leteckou nepravidelnost po leteckém dopravci vymohl.

2. Limity kompenzace jsou ovlivněny vzdáleností letu, přesné částky jsou uvedeny na webových stránkách www.click2claim.eu.