

Rozsah poskytovaných služeb

1. Varianta STANDARD pro vozidla do 3,5 tuny.

Služba		Limit
1	<p>Silniční služba (oprava na místě) <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i></p>	příjezd, odjezd, hodina práce
2	<p>Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i></p>	
3	<p>Nastartování nepojízdného vozu <i>Pomocí startovacích kabelů.</i></p>	
4	<p>Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i></p>	
5	<p>Odtah nepojízdného vozidla <i>V případě, že není možné vozidlo zprovoznit na místě události, bude zorganizován odtah nepojízdného vozidla do servisu.</i></p>	ORG
6	<p>Vyproštění vozidla z terénu <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i></p>	ORG
7	<p>Uložení nepojízdného vozidla <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.</i></p>	ORG
8	<p>Zajištění náhradního ubytování <i>V případě, že vozidlo nemůže být opraveno v den vzniku poruchy/nehody, bude zajištěno pro posádku vozidla ubytování v místním hotelu a to v závislosti na místních podmínkách a hotelové kapacitě.</i></p>	ORG

	Služba	Limit
9	Zprostředkování náhradního řidiče <i>V případě hospitalizace řidiče po nehodě bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič.</i>	ORG
10	Zajištění náhradního vozidla	ORG
11	Zajištění vozidla taxislužby	ORG
12	Zajištění letenky	ORG
13	Zajištění repatriace ze zahraničí	ORG

2. Varianta PROFI pro vozidla do 3,5 tuny.

	Služba	Limit
1	Silniční služba (oprava na místě) <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze záva- du snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojiště- ný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, hodina práce
2	Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	
3	Nastartování nepojízdného vozu <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	Odtah nepojízdného vozidla <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě události, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu.</i>	nejbližší servis
6	Vyproštění vozidla <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	3 000 Kč (ČR) 6 000 Kč (Zahr.)
7	Uložení nepojízdného vozidla <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.</i>	3 dny
8	Oprava automobilu po odtažení do servisu <i>Základní úkony vedoucí ke zprovoznění automobilu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál).</i>	3 000 Kč

V případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující v automo-
bilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):

9	Zajištění náhradního ubytování <i>Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu, bude poskytnuto ubytování v místním hotelu po dobu opravy a v závislosti na místních podmínkách a mož- nostech hotelové kapacity.</i>	2 dny
10	nebo Zajištění náhradního vozidla <i>Za účelem dopravy domů nebo pokračování v cestě. Automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.</i>	2 dny
11	nebo Úhrada cestovného <i>Za účelem dopravy domů nebo pokračování v cestě. Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin.</i>	3 000 Kč
12	nebo Repatriace neopraveného automobilu přes hranice <i>Dojde-li k poruše automobilu v zahraničí (mimo zemi trvalé registrace automobilu) a očekává se, že oprava bude trvat delší dobu, nepojízdný automobil bude na žádost dopraven odtahovým vozidlem do autoriz- ovaného značkového servisu místně příslušného zákazníkov.</i>	ORG
13	nebo Doručení náhradních dílů <i>Dojde-li k poruše automobilu mimo zemi trvalé registrace automobilu a v místě poruchy nejsou k dispozici náhradní díly potřebné pro zpojízdnění automobilu, bude poskytnuta asistence při obstarání a dodání ná- hradních dílů ze zahraničí.</i>	ORG
14	nebo Zprostředkování náhradního řidiče <i>V případě hospitalizace řidiče po nehodě bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič.</i>	ORG

3. Varianta PREMIUM pro vozidla do 3,5 tuny.

Služba		Limit
1	Silniční služba <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	příjezd, odjezd, dvě hodiny práce
2	Dovoz pohonných hmot v případě spotřebování paliva <i>Cenu pohonných hmot hradí klient.</i>	neomezeně
3	Nastartování nepojízdného vozu <i>Pomocí startovacích kabelů.</i>	
4	Výměna/oprava pneumatiky v případě defektu <i>Klient hradí cenu použitého materiálu a náhradních dílů.</i>	
5	Odtah vozidla <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě události, automobil bude odtažen odtahovým vozidlem.</i>	200 km z místa události
6	Vyproštění vozidla z terénu <i>V případě nehody, kdy se vozidlo ocitlo mimo vozovku.</i>	neomezeně
7	Uložení nepojízdného vozidla <i>Pokud je servis uzavřen (víkend, státní svátek, v noci...), nepojízdné vozidlo bude dopraveno do bezpečného parkovacího zařízení a příští pracovní den dopraveno do servisu.</i>	5 dní
8	Oprava automobilu po odtažení do servisu <i>Základní úkony vedoucí ke zprovoznění automobilu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy (uživatel hradí náhradní díly a ostatní materiál).</i>	3 000 Kč
9	Technická pomoc mechanika na telefonu	neomezeně
10	Zapůjčení náhradního vozidla <i>V případě neopravitelnosti vozidla v den hlášení události, a pokud se nejedná o totální škodu - automobil stejné nebo nižší kategorie po dobu trvání opravy v servise určeném asistenční službou. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.</i>	5 dní
11	Repatriace neopraveného automobilu <i>Pokud není možné vozidlo zpojízdnit po 48 hodinách od hlášení události v zahraničí, případně po 24 hodinách od hlášení události v České republice, bude zajištěn odtah vozidla do místa bydliště (či sídla) klienta v České republice, případně do nejbližšího autorizovaného značkového nebo kvalitního servisu k tomuto místu.</i>	neomezeně
V případě, že k nepojízdnosti automobilu došlo ve vzdálenosti větší než 50 km od místa trvalého bydliště nebo sídla uživatele a pokud nemůže být oprava nepojízdného automobilu dokončena v den vzniku události, členové posádky cestující v automobilu budou mít možnost následujícího výběru (všichni členové posádky musí zvolit společně jednu z následujících možností):		
12	Zajištění náhradního ubytování <i>Pokud je automobil dopraven odtahovým vozidlem do nejbližšího autorizovaného značkového servisu určeného asistenční službou, bude poskytnuto ubytování po dobu opravy v místním hotelu úrovně odpovídající úrovni ***, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.</i>	2 noci pro každého člena posádky
13	nebo Úhrada cestovného <i>Za účelem dopravy domů nebo pokračování v cestě. Pro členy posádky bude poskytnuta jízdenka na vlak 1. třídy, autokar nebo letenka třídy „economy“ v případě, že by cesta vlakem nebo autokarem trvala déle než 8 hodin.</i>	10 000 Kč
14	nebo Vyslání náhradního řidiče <i>V případě hospitalizace řidiče v důsledku nehody bude pro vozidlo zajištěn náhradní řidič za účelem dopravy domů či pokračování do cílové destinace.</i>	neomezeně

4. Varianta PROFÍ pro vozidla nad 3,5 tuny.

Služba		Limit
1	Silniční služba (oprava na místě) <i>Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	30 000 Kč
2	Odtah nepojízdného vozidla <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě události, automobil bude odtažen do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit nebo do místa určeného provozovatelem vozidla (maximálně do vzdálenosti nejbližší opravní).</i>	

	Služba	Limit
3	Vyproštění vozidla <i>Pokud je vozidlo mimo komunikaci, je před započítáním odtahu vyproštěno z terénu zpátky na silnici.</i>	30 000 Kč
4	Přeložení nákladu	ORG
5	Zajištění náhradního vozidla <i>V závislosti na místních podmínkách.</i>	ORG
6	Doprava domů nebo pokračování v cestě <i>Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla po 48 hodinách, má řidič a 1 spolujezdec nárok na zajištění, případně proplacení dopravy domů ve 2. třídě pravidelného spoje veřejné dopravy – autobus, vlak.</i>	30 000 Kč
7	Oprava automobilu po odtažení do servisu <i>Základní úkony vedoucí ke zprovoznění automobilu, pokud je opravitelný v den vzniku poruchy</i>	ORG
8	Uložení vozidla a zavazadel	ORG
9	Ubytování <i>Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla tentýž den, má řidič a 1 spolujezdec nárok na poskytnutí ubytování do ukončení opravy, maximálně však 2 noci.</i>	160 EUR
10	Repatriace neopraveného automobilu přes hranice	ORG
11	Pomoc při pokutě / kauci <i>Při udělení pokuty řidiči/dopravní firmě zajistí Poskytovatel pomoc s úhradou pokuty. Služby spojené s organizací úhrady pokuty do 1 000 EUR má pojištěné vozidlo zdarma, u vyšších částek hradí pojištěný i vícenásobky spojené s organizací a s dovozem peněz. Pojištěný hradí jen částku pokuty/kauce.</i>	do 1 000 EUR ORG zdarma

5. Varianta PREMIUM pro vozidla nad 3,5 tuny.

	Služba	Limit
1	Silniční služba (oprava na místě) <i>V případě poruchy je tato služba pouze organizována a není kryta limitem asistenčního plnění. Na přístupném místě nepojízdného automobilu bude poskytnuta základní asistence v případě, že lze závadu snadno odstranit a automobil zpojízdnit. Ve službě je zahrnut příjezd, odjezd a práce mechanika. Pojištěný hradí cenu použitelného materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin. V případě ztráty či zabouchnutí klíčů klient plně hradí využití speciálního nářadí určeného pro tyto účely.</i>	
2	Odtah nepojízdného vozidla <i>Pokud nemůže být automobil zpojízdněn na místě poruchy, automobil bude odtaženo nejbližší opravny schopné vozidlo opravit nebo do místa určeného provozovatelem vozidla (maximálně do vzdálenosti nejbližší opravny).</i>	85 000 Kč
3	Vyproštění vozidla <i>Pokud je vozidlo mimo komunikaci, je před započítáním odtahu vyproštěno z terénu zpátky na silnici.</i>	
4	Přeložení nákladu <i>V místě události za účelem odtahu či vyproštění nepojízdného vozidla.</i>	
5	Zajištění náhradního vozidla <i>V závislosti na místních podmínkách. V případě nehody je tato služba pouze organizována a není kryta limitem asistenčního plnění. Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla do 48 hodin od nahlášení poruchy, Poskytovatel na žádost uživatele zajistí, případně zorganizuje proplacení, vozidla stejné nebo nejbližší nižší kategorie na dobu do ukončení opravy, nejdéle však na 3 dny a do výše 150 EUR včetně DPH/den. Asistence nezahrnuje krytí pohonných hmot.</i>	150 EUR/den
6	Doprava domů nebo pokračování v cestě	ORG
7	Oprava automobilu po odtažení do servisu <i>Základní úkony umožňující vozidlu vlastní motorickou silou či po vlastní ose (odtah za vozidlem) pokračovat v cestě, pokud je vozidlo opravitelné v den vzniku poruchy. Hrazeny jsou pouze úkony (diagnostika, práce na servisu), servis určuje asistenční služba. V případě nehody je služba pouze organizována a není kryta asistenčním limitem.</i>	85 000 Kč
8	Uložení vozidla a zavazadel <i>V mimopracovní době, nebo v den pracovního klidu nebo volna, kdy vozidlo nelze předat do opravny, asistenční služba zajistí a uhradí odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k přechodnému uložení vozidla a nákladu (zavazadel) na tomto místě.</i>	2 dny
9	Ubytování <i>Není-li možné zajistit opravu opravitelného vozidla tentýž den, má řidič a 1 spolujezdec nárok na poskytnutí ubytování do ukončení opravy, maximálně však 2 noci.</i>	160 EUR

Služba		Limit
10	Repatriace neopraveného automobilu přes hranice	ORG
11	<p>Pomoc při pokutě/kauci</p> <p><i>Při udělení pokuty řidiči/dopravní firmě zajistí Poskytovatel pomoc s úhradou pokuty. Služby spojené s organizací úhrady pokuty do 2 000 EUR má pojištěné vozidlo zdarma, u vyšších částek hradí pojištěný i více-náklady spojené s organizací a s dovozem peněz. Pojištěný hradí jen částku pokuty/kauce.</i></p>	do 2 000 EUR ORG zdarma

ORG: organizace zdarma