



Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny
- Doplnková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 tuny
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny
- Doplnkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 tuny

9. Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

| | S | | M | | L | | XL | |
|---|--|--|--|---|---|--|---|----------------------|
| | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa |
| Limit pro základní asistenci (příjezd a práce mechanika, odtah, vyproštění vozidla) | 3 000 Kč (odtah do nejbližšího servisu) | 6 000 Kč (odtah do nejbližšího servisu) | 5 000 Kč (odtah do limitu dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě) | 15 000 Kč (odtah do nejbližšího servisu) | 10 000 Kč (odtah do limitu dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě) | 30 000 Kč (odtah do nejbližšího autorizovaného servisu) | ∞ (odtah dle přání klienta, pokud nelze závadu odstranit na místě) | |
| Služba dispečinku, zanechání vzkazu | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Drobné závady | ✓ | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Asistence v případě poruchy vozidla | Možnost připojit | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| Právní poradenství | 3 000 Kč | 6 000 Kč | 5 000 Kč | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | ∞ | |
| Náhradní doprava NEBO | × | 6 000 Kč | 5 000 Kč | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | ∞ | |
| Náhradní ubytování NEBO | × | 6 000 Kč max. 2 noci do 1 500 Kč /osoba/noc | 5 000 Kč max. 3 noci do 1 500 Kč /osoba/noc | 15 000 Kč max. 3 noci do 2 000 Kč /osoba/noc | 10 000 Kč max. 5 noci do 2 000 Kč /osoba/noc | 30 000 Kč max. 5 noci do 2 000 Kč /osoba/noc | max. 5 nocí do 2 500 Kč /osoba/noc | |
| Náhradní vozidlo | × | | × | 3 dny | 3 dny | 5 dnů | 10 dnů ¹⁾ | 10 dnů ¹⁾ |
| Oprava vozidla v zahraničí | × | 6 000 Kč | × | 15 000 Kč | × | 30 000 Kč | × | 50 000 Kč |



Slovník pojmů
pro pojištění vozidel

Přílohy

- 1) Tuto službu po dohodě s pojišťovnou můžete využít i v případech, kdy vozidlo nebylo odtahováno jako nepojízdné. Náhradní vozidlo tedy můžete využít i v případě oprav pojízdného vozidla, které řešíte v rámci havarijního pojištění sjednaného u Directu. Tato podmínka se netýká doplňkového pojištění, které se také jmenuje Náhradní vozidlo.



Obecná část

Povinné ručení

Havarijní pojištění

Doplňková pojištění

Asistenční služby

- Kdy je možné využít asistenční služby
- K čemu jsou asistenční služby a co zaplatí
- Kdo může asistenční služby využít
- Kdo asistenční služby zajišťuje
- Kde je možné asistenční služby využít
- Varianty asistenčních služeb
- Jak to funguje
- Poskytované asistenční služby
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny
- Doplňková pojištění k asistenčním službám pro vozidla do 3,5 tuny
- Rozsah asistenčních služeb pro vozidla nad 3,5 tuny
- Doplňkové pojištění k asistenčním službám pro vozidla nad 3,5 tuny

Slovník pojmů
pro pojištění vozidel

Přílohy

9. Rozsah asistenčních služeb pro vozidla do 3,5 tuny

| | S | | M | | L | | XL | |
|--|--|----------|--|-----------|--|-----------|--|----------------|
| | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa | ČR | Evropa |
| Repatriace vozidla ze zahraničí | × | 6 000 Kč | × | 15 000 Kč | × | 30 000 Kč | × | Reálné náklady |
| Proplacení vynaložených nákladů na sešrotování vozidla v zahraničí | | × | × | 3 000 Kč | × | 3 000 Kč | × | 10 000 Kč |
| Proplacení nařízeného odtahu | | × | 5 000 Kč | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | ∞ | ∞ |
| Odtah přípojného vozidla | | × | | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Pomoc s překladem | | × | × | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Zajištění hotovosti | | × | × | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Doprava náhradního řidiče | | × | × | ✓ | | ✓ | | ✓ |
| Úschova vozidla | | × | × | 15 000 Kč | 10 000 Kč | 30 000 Kč | | 50 000 Kč |
| Vyzvednutí vozidla v servisu | | × | | × | 10 000 Kč | 30 000 Kč | | ∞ |
| Náhradní vozidlo | Možnost připojit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | | Možnost připojit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | | Možnost připojit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | | Možnost připojit 3 dny / 5 dnů / 10 dnů | |