

## Pravidla pro fotodokumentaci - Naše auto

Pro pojištění všech ojetých vozidel (bez rozdílu pojistné částky) je povinnou součástí sjednané pojistné smlouvy vždy minimálně 6 fotografií. Fotografie v níže uvedeném rozsahu musí být pořízeny při sjednávání pojištění, tj. nesmí být z dřívějšího období.

1. fotografie je pohled na vozidlo zepředu,
2. fotografie je pohled na vozidlo zprava (strana spolujezdce),
3. fotografie je pohled na vozidlo zezadu,
4. fotografie je pohled na vozidlo zleva (strana řidiče),
5. fotografie je pohled na středový panel ovládacích prvků palubovky s výbavou jako je navigace, autorádio, klimatizace apod. (nejlépe fotit z prostředku zadní řady sedadel)
6. fotografie je VIN pojišťovaného vozidla,
7. fotografie, popř. další až 12. fotografie – zachycuje detail případného poškození vozidla.

Fotodokumentace vozidla při uzavření pojištění se provádí za účelem:

- Ochrany zprostředkovatele/ pojistitele proti jakýmkoli pochybnostem zejména pro případ, PU nastalých ve velmi krátkém časovém úseku po sjednání,
- Zajištění informace o stavu vozidla před případně nastalou PU,
- Potvrzení že vozidlo před uzavřením PS již nebylo nabouráno nebo odcizeno.

**Zhotovená fotodokumentace se po sjednání PS obratem zasílá na e-mail: [spravapojisteni@csobpoj.cz](mailto:spravapojisteni@csobpoj.cz)  
V předmětu emailu se vždy uvádí: FOTO a číslo uvedené smlouvy.**

**Ideální řešení je zasílat fotodokumentaci pomocí fotoaplikace ČSOB POJ Fotoasistent vyvinuté speciálně pro tento účel.** Aplikaci lze stáhnout a nainstalovat přímo do telefonu stejným způsobem jako jakoukoli jinou aplikaci. Bližší informace viz přiložený manuál.

Pokud budete fotografie zasílat elektronicky bez použití aplikace, je důležité, aby celková velikost jednoho emailu nepřesáhla 10MB, případně zašlete fotografie ve více emailech.

### Správně nafocené vozidlo:

Zepředu



Pravá strana (spolujezdec)



Zezadu



Levá strana (řidič)



Středový panel



VIN



**Neakceptovatelná fotodokumentace:**

- Z fotek nelze rozpoznat poškození z důvodu – šera, stíny, odlesky,...
- Chybějící část vozidla – je potřeba, aby byly zdokumentovány celé strany vozidla
- Fotografie focená z úhlu – vzdálená strana není vidět
- Není čitelný VIN
- Místo fotografie středového panelu je vyfocený tachometr, přístrojová deska,...
- Vozidlo je špinavé od bláta či sněhu – nelze rozpoznat poškození
- Foto je pořízeno s otevřenými dveřmi – není vidět část vozidla a dveří
- Fotky zaslané bez čísla PS v předmětu emailu

Pokud místo neumožňuje fotku vytvořit (např. auto stojí moc blízko domu) – je potřeba stranu auta vyfotografovat na více fotografiích, tak aby celá strana byla zdokumentována / viditelná dle pravidel výše

Fotodokumentace musí být odeslána ihned po vytvoření smlouvy. Pokud není při zpracování fotografie doručena, je smlouva považována za chybnou. (počítat i s časem zpracování emailů na centrále)

V případě nedodání fotodokumentace je PS vypovězena!

**Příklady špatných fotek:**

Z důvodu šera nelze rozpoznat, zda je poškozeno



Chybí pravá přední část vozu



Fotografie z úhlu – nelze rozpoznat, zda je poškozeno



Foto tachometru není středový panel



Špatně čitelný VIN



Foto přístrojové desky není středový panel

